

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Кузбасский многопрофильный техникум»

Рассмотрено:

Заседание ЦМК

Протокол № _____

_____ А.И. Терещенко

« ____ » _____ 202 ____ г.

Утверждаю:

Зам. директора по УПР

ГПОУ КМТ

_____ М.М. Пономаренко

« ____ » _____ 202 ____ г.

**Адаптированная программа
Общеобразовательной дисциплины
АРК.04 Психология общения**

019601 Швея (из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья)

гр. 721

Белово
2021

Адаптированная программа общепрофессиональной дисциплины АРК.04 Психология общения разработана с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 262019.04 Оператор швейного оборудования – швея (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 767), Федерального базисного плана для профессиональной подготовки, профессионального стандарта Швея, примерной программы учебной дисциплины и методических рекомендаций по обучению, воспитанию детей с ОВЗ (с умственной отсталостью) с учетом их психофизических особенностей и является частью адаптированной основной программы профессионального обучения по программам профессиональной подготовки обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по профессии 262019.04 Оператор швейного оборудования – Швея на базе выпускников специальных (коррекционных) школ VIII вида сроком обучения 1 год 10 месяцев.

Организация - разработчик: Государственное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский многопрофильный техникум»

Составитель: педагог-психолог, Рябцева Маргарита Игоревна

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

АРК.04 Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины АРК.04 Психология общения является частью программы профессиональной подготовки, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), не имеющих основного общего образования и направлена на реализацию физических и духовных возможностей и является частью адаптационно-реабилитационного курса.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППКРС:

Дисциплина входит в адаптационный общеобразовательный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся с ограниченными возможностями здоровья должен:

знать:

3.1- необходимую терминологию, основы и сущность психологии общения, цели, функции, виды уровни общения, профессионального самоопределения;

3.2- простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека;

3.3- современное состояние рынка труда, мир профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью;

3.4- основные принципы и технологии выбора профессии;

3.5- методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности.

уметь:

У1 применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;

У2 использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;

У3 на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессий осуществлять осознанный, адекватный профессиональный выбор и выбор собственного пути профессионального обучения

У4 планировать и составлять временную перспективу своего будущего

У5 успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося - 70 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 58 часов, практических занятий 20 часов, самостоятельной работы обучающегося - 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	70
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	58
в том числе:	
лекции	38
практические занятия:	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
Форма промежуточной аттестации: накопительная система оценок	

Тематический план Учебной дисциплины АРК.04 Психология общения

Профессия: 019601 Швея (из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья)

Группа 721

2.2 Тематический план

№ п/п	Наименование тем	Количество аудиторных часов		
		Всего	в том числе:	
			теория	практика
1 курс				
1	Психология общения	6	3	3
2	Психология профессиональной деятельности	4	3	1
3	Проблемы выбора	4	2	2
4	Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности.	4	4	-
5	Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека.	2	2	-
6	Характер, темперамент и направленность личности	6	3	3
7	Познание задатков и способностей	3	2	1
8	Общение в малых группах	3	3	-
Итого за 1 курс обучения:		32	22	10
2 курс				
9	Психология самопознания и самовоспитания личности	4	2	2
10	Психология конфликта	8	5	3
11	Психология и этика деловых отношений	4	2	2
12	Этикет в деятельности современного	3	2	1

	человека			
13	Профессиональное самоопределение на разных стадия возрастного развития человека. Особенности юношеского периода.	3	3	-
14	Профессия, специальность,, специализация. Основные классификации профессий.	4	2	2
<i>Итого за 2 курс обучения:</i>		26	16	10
Всего:		58	38	20

2.2. Перспективно-тематический план и содержание учебной дисциплины АРК.04 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Курс 1, семестр 1 , 32 часа, практика 6, см4			
Раздел 1.	Психология общения	6	
Тема 1.1. Понятие общения. Особенности коммуникативной стороны общения	Содержание учебного материала Понятие общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Процедура общения. Формы общения.	2	1-2
Тема 1.2. Выявление коммуникативной компетентности	Содержание учебного материала Особенности коммуникативной стороны общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Кинесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика. Практическое занятие № 1. Выявление коммуникативной компетенции	2	1-2
Тема 1.3. Определение интеракции эмпатических способностей	Содержание учебного материала Стратегия и тактика общения.	2	1-2
	Самостоятельная работа № 1	1	
	Подготовка сообщения по теме «Конфликты»		
Раздел 2	Психология профессиональной деятельности	4	
Тема 2.1. Профессиональное самоопределение	Содержание учебного материала Практическое занятие № 2 «Коммуникативная компетентность»	2	1-2
Тема 2.2. Основные направления психологии	Содержание учебного материала Основные направления психологии профессиональной деятельности. Конфликты профессионального самоопределения. Практическое занятие № 3 «Общение как взаимодействие»	2	1-2

профессио- нальной дея- тельности.			
Раздел 3	Проблемы выбора	4	
Тема 3.1. Профессио- нальные типы личности. Фак- торы влияю- щие на выбор профессии.	Содержание учебного материала Содержание учебного материала Профессиональное самоопределение. Деятельность: виды, структура, элементы и компоненты дея- тельности. Стадии становления личности. Простейшие способы и приёмы развития психических про- цессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы 1- 2психической регуляции поведения человека.	2	1-2
	Самостоятельная работа № 2	1	
	Подготовка сообщения по теме «Имидж и самопрезентация общения»		
Тема 3.2. Основные со- ставляющие правильного выбора про- фессии.	Содержание учебного материала Психология профессиональной деятельности. Сущность профессионального самоопределения. Практическая занятие № 4 «Тренинг коммуникативных навыков»	2	1-2
Раздел 4	Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности.	4	
Тема 4.1.личность. профессио- нальное само- определение личности.	Содержание учебного материала Сущность профессионального самоопределения. Терминология, основы и сущность профессио- нального самоопределения	2	1-2
Тема 4.2. Определение «Матрицы вы- бора профес- сии»	Содержание учебного материала Самооценка личности в выборе профессии. Особенности типов личности и выбор профессии.	2	1-2
	Самостоятельная работа № 3 Подготовка сообщения по теме «Этика и культура поведения»	1	1-2
Раздел 5	Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека.	2	

Тема 5.1. Психические процессы, свойства и со- стояния.	Содержание учебного материала Психические процессы, свойства и состояния. Общие понятия о психике. Сознание как высшая форма психики. Психические процессы. Психические состояния. Свойства психики.	2	1-2
Раздел 6	Характер, темперамент и направленность личности	6	
Тема 6.1. Самооценка личности в вы- боре профес- сии.	Содержание учебного материала Основные оставляющие правильного выбора профессии. Основные принципы и технологии выбора профессии. Правила выбора профессии. Современный рынок труда. Понятие конкурентоспособности. «Определение мотивации личности к различным сферам профессиональной деятельности»	2	1-2
Тема.6. 2 Воле- вая регуляция человека.	Содержание учебного материала «Волевая регуляция человека» Практическая работа № 5	2	1-2
Тема 6.3. Познаватель- ные процессы человека	Содержание учебного материала Понятие о познавательных процессах (внимание, память, мышление). Использование простейших приёмов психической саморегуляции в процессе деятельности и обще- ния.	2	1-2
	Самостоятельная работа № 4 Подготовка сообщения по теме «Этикет у разных народов»	1	1-2
Раздел 7	Познание задатков и способностей	4	
Тема7.1 Темперамент. Свойства.	Содержание учебного материала Понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Свойства темперамента.	2	1-2
Тема7.2 Профессио- нальные спо- собности и их формирование.	Содержание учебного материала Профессиональное самоопределение личности или выбор профессии. Особенности личности, влияющие на выбор профессии. Практическое занятие № 6 «Определение профессиональных способностей»	2	1-2
Раздел 8	Общение в малых группах	2	

Тема 8.1 Понятие и ха- рактеристика групп.	Содержание учебного материала «Понятие групп, малых групп. Массовое сознание.	2	1-2
	Курс 2, семестр 3, 26 часов (6ч.-самост. 16 - лекций, 10ч.-практ.)		
Раздел 9.	Самопознание. Самовоспитание личности.	4	
Тема 9.1. Психология самопознания и самовоспита- ния личности	Содержание учебного материала Психология самопознания и самовоспитания личности. Движущие силы и механизм самовоспитания личности.	1	1-2
Тема 9.2. Изучение самооценки	Содержание учебного материала Практическое занятие № 1 Выполнение психологического теста «Самооценка уверенности в себе»	1	1-2
Тема 9.3. Мето- ды самовоспи- та- ния.самоактуал изация	Содержание учебного материала Методы самовоспитания. Самоактуализация.	1	1-2
Тема 9.4. Определение типов личности	Содержание учебного материала Практическое занятие № 2 Выполнение психологического теста на самопознание «Кто я ?»	1	1-2
	Самостоятельная работа обучающихся № 7 Подготовка сообщения по теме «Самовоспитание личности».	1	1-2
Раздел 10.	Психология конфликта.	8	
Тема 10.1. Конфликты в общении	Содержание учебного материала Понятие конфликта в психологии. Сущность конфликтов, их типы. Конструктивные и деструктивные конфликты.	1	1-2
Тема10.2. Основные при-	Содержание учебного материала Реалистические и нереалистические конфликты (по Л. Коузеру).	1	1-2

чины возникновения конфликтов.	Основные причины возникновения конфликтов.		
Тема 10.3. Эмоциональное реагирование в конфликтах	Содержание учебного материала Эмоциональное реагирование в конфликтах. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	Самостоятельная работа обучающихся № 8 Подготовка сообщения по теме «Конфликты и пути их разрешения».	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 10.4. Применение методов и приёмов эффективного поведения в конфликтах	Содержание учебного материала Практическое занятие № 3 «Применение методов и приёмов эффективного поведения в конфликтах»	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 10.5. Определение агрессивности	Содержание учебного материала Практическое занятие № 4 «Определение агрессивности Басса-Дарки»	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 10.6. Структурные методы управления в конфликтах	Содержание учебного материала Структурные методы управления в конфликтах. Основные стратегии поведения в конфликте: партнёрство, напористость. Тактика конфликтного взаимодействия.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	Самостоятельная работа обучающихся № 9 Подготовка сообщения по теме «Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций».	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 10.7. Выполнение психологического теста «Приятно ли с Вами общаться»	Содержание учебного материала Практическое занятие № 5 Выполнение психологического теста «Приятно ли с Вами общаться?»	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 10.8. решение конфликтов	Содержание учебного материала Общие рекомендации по управлению конфликтами. Основные правила бесконфликтного общения. Принципы разрешения конфликтов.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	Самостоятельная работа обучающихся № 10 Подготовка сообщения по теме «Юмор как средство разрешения конфликта».	<i>1</i>	<i>1-2</i>

Раздел 11.	Психология и этика деловых отношений	4	
Тема 11.1. Основные фразы делового общения	Содержание учебного материала Основные фазы делового общения. Этапы делового общения. Основные рекомендации по процессу деловой беседы. Анализ деловой беседы.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 11.2. Проведение деловых бесед и переговоров	Содержание учебного материала Практическое занятие № 6 Проведение деловых бесед по различной тематике	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 11.3. Классификация типов деловых собеседников	Содержание учебного материала Классификация типов деловых собеседников. Особенности взаимодействия с различными типами партнёров. Мотивы общения. Роль психологических установок в деловых отношениях.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 11.4. Выявление уровня владения невербальными навыками	Содержание учебного материала Практическое занятие № 7 Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Раздел 12.	Этикет в деятельности современного человека.	3	
Тема 12.1. Нормы современного этикета	Содержание учебного материала Понятие управленческой этики. Нормы современного этикета. Манеры общения.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 12.2. Навыки речевого поведения в телефонном общении	Содержание учебного материала Имидж. Этика телефонного разговора. Навыки речевого поведения в телефонном общении.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 12.3 Имидж. Этика телефонного разговора	Содержание учебного материала Практическое занятие № 8 Тренировка навыков речевого поведения в телефонном общении	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Раздел 13.	Профессиональное самоопределение на разных стадия возрастного развития человека. Особенности юношеского периода.	3	<i>1-2</i>

Тема 13.1. Стадии профессионального становления	Содержание учебного материала Основные подходы к определению понятия «профессиональное самоопределение». Стадии профессионального становления личности.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 13.2. Профессиональное и личностное самоопределение	Содержание учебного материала Профессиональное и личностное самоопределение в юношеском возрасте. Особенности юношеского возраста.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 13.3. Образ «Я» и характер профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала Образ «Я» и характер профессиональной деятельности. Методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности. профессия».	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	Самостоятельная работа обучающихся № 11 Подготовка сообщения по теме «Я и моя будущая профессия»	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Раздел 14.	Профессия, специальность, специализация. Основные классификации профессий.	4	<i>1-2</i>
Тема 14.1. Общее представление о профессии	Содержание учебного материала Общее представление о профессии. Понятие профессия, специальность, специализация, должность.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 14.2. Изучение выбора профессии	Содержание учебного материала Основные подходы к классификации профессий. Изучение психологии выбора профессий.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	Самостоятельная работа обучающихся № 12 Подготовка сообщения по теме «	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Тема 14.3. Определение склонностей и способностей к сферам деятельности.	Содержание учебного материала Практическое занятие № 9 Определение склонностей и способностей к различным сферам профессиональной деятельности. Ознакомление с миром профессий и предъявляемых профессией требований. Типы профессий. Определение преимущественной склонности и способности к какой-либо сфере профессиональной деятельности.	<i>1</i>	<i>1-2</i>

Тема 14.4. Применение на практике по- лученных зна- ний	Содержание учебного материала Практическое занятие № 10 Профессиограммы различных профессий. Применение на практике полученных знаний и навыков в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
Всего:		58	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Для реализации рабочей программы учебной дисциплины имеется в наличии учебный кабинет психологической разгрузки

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий «Психология личности и профессионального самоопределения»

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, принтер, сканер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник /Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд. 3-е – Ростов –на - Дону: Феникс, 2018. - 317с, [1]. – (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-222-29783-4:Текст непосредственный.

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в ходе проведения учебных занятий в процессе проведения текущего и промежуточного контроля, а также выполнения обучающимися индивидуальных и/или групповых внеаудиторных самостоятельных работ (ВСР), а также по накопительной системе оценок.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
		этические принципы общения

Составители:

ГПОУ КМТ
Место работы

педагог-психолог
занимаемая должность

М.И. Рябцева
инициалы, фамилия