

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Кузбасский многопрофильный техникум»

**Рассмотрено:**

Заседание ЦМК

Протокол № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Е.В. Карлова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

**Утверждаю:**

Зам. директора по УПР

ГПОУ КМТ

\_\_\_\_\_ М.М.Пономаренко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г

**Комплект контрольно-оценочных средств**

**учебной дисциплины**

**АРК.04 Психология общения**

**программы подготовки специалистов среднего звена**

**по специальности**

**019601 Швея (из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья)**

**для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на базе**

**выпускников специальных (коррекционных) школ VIII вида**

**ГР. 721**

*вид подготовки: базовый*

*форма обучения: очная*

Белово  
2021

## 1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины **Психология общения**.

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме накопительной системы оценок.

КОС разработаны на основании положений:

- программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

**019601 Швея**

- программы учебной дисциплины

## 2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

В процессе изучения данной дисциплины формируются следующие профессиональные и общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Результаты обучения
<b>Умения:</b>
У1. Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, принимая в расчет их индивидуальные особенности;
У2. Выбирать приемы и техники общения, которые бы приводили к намеченной цели общения;
У3. Находить пути преодоления конфликтных ситуаций;
У4. Оценивать и действовать с учетом сложившейся ситуации;
У5. Взаимодействовать в команде;
У6. Ставить задачи профессионального и личностного развития;

<b>Знания:</b>
31. Этические принципы общения;
32. Индивидуальные характерологические особенности личности, состояния, намерения;
33. Элементарные способы эффективного общения, выбирать средства убеждения, влияния на партнеров по общению;
34. Элементарные способы защиты от негативных, травмирующих переживаний;
35. Способы предупреждения и выхода из конфликтных ситуаций;
36. Способы саморегуляции поведения;
37. Техники самопрезентации.

### 3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Наименование элемента умений или знаний	Виды аттестации	
	Текущий контроль	Накопительная система оценок
ДУ1.применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	ПР ВСП;	
ДУ2.использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ПР ВСП	
ДЗ1.взаимосвязь общения и деятельности;	ПР ВСП	
ДЗ2.цели, функции, виды и уровни общения;	УО ПР ВСП	
ДЗ3.роли и ролевые ожидания в общении;	УО ПР ВСП	
ДЗ4. виды социальных взаимодействий;	ПР ВСП	
ДЗ5.механизмы взаимопонимания в общении;	УО	
ДЗ6.техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	УО ПР	
ДЗ7.этические принципы общения;	УО ВСП	
ДЗ8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	УО, ПР, ВСП	

Условное обозначение типов контрольных заданий

-устный опрос – УО

-письменный опрос – ПО

- практическое занятие ПР

- самостоятельная внеаудиторная работа – ВСП

#### 4 Перечень объектов контроля и оценки

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Оценка
ДУ1.применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	
ДУ2.использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
<b>Знания:</b>		
ДЗ1.взаимосвязь общения и деятельности;	владеть взаимосвязью общения и деятельности;	
ДЗ2.цели, функции, виды и уровни общения;	применять цели, функции, виды и уровни общения;	
ДЗ3.роли и ролевые ожидания в общении;	использовать роли и ролевые ожидания в общении;	
ДЗ4. виды социальных взаимодействий;	применятьвиды социальных взаимодействий;	
ДЗ5.механизмы взаимопонимания в общении;	применятьмеханизмы взаимопонимания в общении;	
ДЗ6.техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	использовать техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
ДЗ7.этические принципы общения;	применятьэтические принципы общения;	
ДЗ8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	использовать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	

ГПОУ КМТ  
(место работы)

педаго-психолог  
(занимаемая должность)

Рябцева М.И.  
(инициалы, фамилия)