

Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Кузбасский многопрофильный техникум»

**Рассмотрено:**

Заседание ЦМК

Протокол № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Е.В. Карлова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

**Утверждаю:**

Зам. директора по УПР

ГПОУ КМТ

\_\_\_\_\_ М.М. Пономаренко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

**Адаптированная программа  
Общеобразовательной дисциплины  
АРК.04 Психология общения**

**019727Штукатур (из числа лиц с ограниченными возможностями  
здоровья)**

**гр. 821**

Белово  
2021

Адаптированная программа общепрофессиональной дисциплины АРК.04 Психология общения разработана с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 262019.04 Оператор швейного оборудования – 019727Штукатур (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 767), Федерального базисного плана для профессиональной подготовки, профессионального стандарта 019727Штукатур, примерной программы учебной дисциплины и методических рекомендаций по обучению, воспитанию детей с ОВЗ (с умственной отсталостью) с учетом их психофизических особенностей и является частью адаптированной основной программы профессионального обучения по программам профессиональной подготовки обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по профессии 019727Штукатур на базе выпускников специальных (коррекционных) школ VIII вида сроком обучения 1 год 10 месяцев.

**Организация - разработчик:** Государственное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский многопрофильный техникум»

**Составитель:** педагог-психолог, Рябцева Маргарита Игоревна

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>17</b>

# ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## АРК.04 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины АРК.04 Психология общения является частью программы профессиональной подготовки, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), не имеющих основного общего образования и направлена на реализацию физических и духовных возможностей и является частью адаптационно-реабилитационного курса.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППКРС:

Дисциплина входит в адаптационный общеобразовательный цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся с ограниченными возможностями здоровья должен:

#### **знать:**

3.1- необходимую терминологию, основы и сущность психологии общения, цели, функции, виды уровни общения, профессионального самоопределения;

3.2- простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека;

3.3- современное состояние рынка труда, мир профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью;

3.4- основные принципы и технологии выбора профессии;

3.5- методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности.

#### **уметь:**

У1 применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;

У2 использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;

У3 на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессий осуществлять осознанный, адекватный профессиональный выбор и выбор собственного пути профессионального обучения

У4 планировать и составлять временную перспективу своего будущего

У5 успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.

#### **Общие компетенции:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:** максимальной учебной нагрузки обучающегося - 70 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 58 часов, практических занятий 20 часов, самостоятельной работы обучающегося - 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>70</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>58</b>
в том числе:	
лекции	38
практические занятия:	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>12</b>
<b>Форма промежуточной аттестации: накопительная система оценок</b>	

### Тематический план Учебной дисциплины АРК.04 Психология общения

Профессия: 019727Штукатур (из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья)  
Группа 821

### 2.2 Тематический план

№ п/п	Наименование тем	Количество аудиторных часов		
		Всего	в том числе:	
			теория	практика
1 курс				
1	Психология общения	6	3	3
2	Психология профессиональной деятельности	4	3	1
3	Проблемы выбора	4	2	2
4	Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности.	4	4	-
5	Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека.	2	2	-
6	Характер, темперамент и направленность личности	6	3	3
7	Познание задатков и способностей	3	2	1
8	Общение в малых группах	3	3	-
Итого за 1 курс обучения:		32	22	10
2 курс				
9	Психология самопознания и самовоспитания личности	4	2	2
10	Психология конфликта	8	5	3
11	Психология и этика деловых отношений	4	2	2
12	Этикет в деятельности современного	3	2	1

	человека			
13	Профессиональное самоопределение на разных стадия возрастного развития человека. Особенности юношеского периода.	3	3	-
14	Профессия, специальность,, специализация. Основные классификации профессий.	4	2	2
<b><i>Итого за 2 курс обучения:</i></b>		<b>26</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
<b>Всего:</b>		<b>58</b>	<b>38</b>	<b>20</b>

## 2.2. Перспективно-тематический план и содержание учебной дисциплины АРК.04 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Курс 1, семестр 1 , 32 часа, практика 6, см4</b>			
<b>Раздел 1.</b>	<b>Психология общения</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Понятие общения. Особенности коммуникативной стороны общения	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Процедура общения. Формы общения.	2	1-2
<b>Тема 1.2.</b> Выявление коммуникативной компетентности	<b>Содержание учебного материала</b> Особенности коммуникативной стороны общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Кинесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика. Практическое занятие № 1. Выявление коммуникативной компетенции	2	1-2
<b>Тема 1.3.</b> Определение интеракции эмпатических способностей	<b>Содержание учебного материала</b> Стратегия и тактика общения.	2	1-2
	<b>Самостоятельная работа № 1</b>	1	
	Подготовка сообщения по теме «Конфликты»		
<b>Раздел 2</b>	<b>Психология профессиональной деятельности</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 2.1.</b> Профессиональное самоопределение	<b>Содержание учебного материала</b> Практическое занятие № 2 «Коммуникативная компетентность»	2	1-2
<b>Тема 2.2.</b> Основные направления психологии	<b>Содержание учебного материала</b> Основные направления психологии профессиональной деятельности. Конфликты профессионального самоопределения. Практическое занятие № 3 «Общение как взаимодействие»	2	1-2



профессио- нальной дея- тельности.			
<b>Раздел 3</b>	<b>Проблемы выбора</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 3.1.</b> <b>Профессио- нальные типы личности. Фак- торы влияю- щие на выбор профессии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Содержание учебного материала</b> Профессиональное самоопределение. Деятельность: виды, структура, элементы и компоненты дея- тельности. Стадии становления личности. Простейшие способы и приёмы развития психических про- цессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы 1- 2психической регуляции поведения человека.	2	1-2
	<b>Самостоятельная работа № 2</b>	1	
	Подготовка сообщения по теме «Имидж и самопрезентация общения»		
<b>Тема 3.2.</b> <b>Основные со- ставляющие правильного выбора про- фессии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Психология профессиональной деятельности. Сущность профессионального самоопределения. Практическая занятие № 4 «Тренинг коммуникативных навыков»	2	1-2
<b>Раздел 4</b>	<b>Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности.</b>	<b>4</b>	
<b>Тема</b> <b>4.1.личность.</b> <b>профессио- нальное само- определение личности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Сущность профессионального самоопределения. Терминология, основы и сущность профессио- нального самоопределения	2	1-2
<b>Тема 4.2.</b> <b>Определение</b> <b>«Матрицы вы- бора профес- сии»</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Самооценка личности в выборе профессии. Особенности типов личности и выбор профессии.	2	1-2
	<b>Самостоятельная работа № 3</b> Подготовка сообщения по теме «Этика и культура поведения»	1	1-2
<b>Раздел 5</b>	<b>Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека.</b>	<b>2</b>	

<b>Тема 5.1. Психические процессы, свойства и состояния.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Психические процессы, свойства и состояния. Общие понятия о психике. Сознание как высшая форма психики. Психические процессы. Психические состояния. Свойства психики.	2	1-2
<b>Раздел 6</b>	<b>Характер, темперамент и направленность личности</b>	6	
<b>Тема 6.1. Самооценка личности в выборе профессии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные оставляющие правильного выбора профессии. Основные принципы и технологии выбора профессии. Правила выбора профессии. Современный рынок труда. Понятие конкурентоспособности. «Определение мотивации личности к различным сферам профессиональной деятельности»	2	1-2
<b>Тема.6. 2 Волевая регуляция человека.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> «Волевая регуляция человека» Практическая работа № 5	2	1-2
<b>Тема 6.3. Познавательные процессы человека</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие о познавательных процессах (внимание, память, мышление). Использование простейших приёмов психической саморегуляции в процессе деятельности и общения.	2	1-2
	<b>Самостоятельная работа № 4</b> Подготовка сообщения по теме «Этикет у разных народов»	1	1-2
<b>Раздел 7</b>	<b>Познание задатков и способностей</b>	4	
<b>Тема7.1 Темперамент. Свойства.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие о темпераменте. Физиологические основы темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика. Свойства темперамента.	2	1-2
<b>Тема7.2 Профессиональные способности и их формирование.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Профессиональное самоопределение личности или выбор профессии. Особенности личности, влияющие на выбор профессии. Практическое занятие № 6 «Определение профессиональных способностей»	2	1-2
<b>Раздел 8</b>	<b>Общение в малых группах</b>	2	

<b>Тема 8.1</b> <b>Понятие и ха- рактеристика групп.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> «Понятие групп, малых групп. Массовое сознание.	2	1-2
	<b>Курс 2, семестр 3, 26 часов (6ч.-самост. 16 - лекций, 10ч.-практ.)</b>		
<b>Раздел 9.</b>	<b>Самопознание. Самовоспитание личности.</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 9.1.</b> <b>Психология самопознания и самовоспита- ния личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Психология самопознания и самовоспитания личности. Движущие силы и механизм самовоспитания личности.	1	1-2
<b>Тема 9.2.</b> <b>Изучение самооценки</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 1</b> Выполнение психологического теста «Самооценка уверенности в себе»	1	1-2
<b>Тема 9.3. Мето- ды самовоспи- та- ния.самоактуал изация</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Методы самовоспитания. Самоактуализация.	1	1-2
<b>Тема 9.4.</b> <b>Определение типов личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 2</b> Выполнение психологического теста на самопознание «Кто я ?»	1	1-2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 7</b> Подготовка сообщения по теме «Самовоспитание личности».	1	1-2
<b>Раздел 10.</b>	<b>Психология конфликта.</b>	<b>8</b>	
<b>Тема 10.1.</b> <b>Конфликты в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие конфликта в психологии. Сущность конфликтов, их типы. Конструктивные и деструктивные конфликты.	1	1-2
<b>Тема10.2.</b> <b>Основные при-</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Реалистические и нереалистические конфликты (по Л. Коузеру).	1	1-2

<b>чины возникновения конфликтов.</b>	Основные причины возникновения конфликтов.		
<b>Тема 10.3.</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 8</b> Подготовка сообщения по теме «Конфликты и пути их разрешения».	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 10.4.</b> <b>Применение методов и приёмов эффективного поведения в конфликтах</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 3</b> «Применение методов и приёмов эффективного поведения в конфликтах»	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 10.5.</b> <b>Определение агрессивности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 4</b> «Определение агрессивности Басса-Дарки»	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 10.6.</b> <b>Структурные методы управления в конфликтах</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Структурные методы управления в конфликтах. Основные стратегии поведения в конфликте: партнёрство, напористость. Тактика конфликтного взаимодействия.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 9</b> Подготовка сообщения по теме «Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций».	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 10.7.</b> <b>Выполнение психологического теста «Приятно ли с Вами общаться»</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 5</b> <b>Выполнение</b> психологического теста «Приятно ли с Вами общаться?»	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 10.8.</b> <b>решение конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Общие рекомендации по управлению конфликтами. Основные правила бесконфликтного общения. Принципы разрешения конфликтов.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 10</b> Подготовка сообщения по теме «Юмор как средство разрешения конфликта».	<i>1</i>	<i>1-2</i>

<b>Раздел 11.</b>	<b>Психология и этика деловых отношений</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 11.1.</b> <b>Основные фразы делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные фазы делового общения. Этапы делового общения. Основные рекомендации по процессу деловой беседы. Анализ деловой беседы.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 11.2.</b> <b>Проведение деловых бесед и переговоров</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 6</b> Проведение деловых бесед по различной тематике	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 11.3.</b> <b>Классификация типов деловых собеседников</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Классификация типов деловых собеседников. Особенности взаимодействия с различными типами партнёров. Мотивы общения. Роль психологических установок в деловых отношениях.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 11.4.</b> <b>Выявление уровня владения невербальными навыками</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 7</b> Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Раздел 12.</b>	<b>Этикет в деятельности современного человека.</b>	<b>3</b>	
<b>Тема 12.1.</b> <b>Нормы современного этикета</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие управленческой этики. Нормы современного этикета. Манеры общения.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 12.2.</b> <b>Навыки речевого поведения в телефонном общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Имидж. Этика телефонного разговора. Навыки речевого поведения в телефонном общении.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 12.3</b> <b>Имидж. Этика телефонного разговора</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 8</b> Тренировка навыков речевого поведения в телефонном общении	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Раздел 13.</b>	<b>Профессиональное самоопределение на разных стадия возрастного развития человека. Особенности юношеского периода.</b>	<b>3</b>	<i>1-2</i>

<b>Тема 13.1. Стадии профессионального становления</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные подходы к определению понятия «профессиональное самоопределение». Стадии профессионального становления личности.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 13.2. Профессиональное и личностное самоопределение</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Профессиональное и личностное самоопределение в юношеском возрасте. Особенности юношеского возраста.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 13.3. Образ «Я» и характер профессиональной деятельности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Образ «Я» и характер профессиональной деятельности. Методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности. профессия».	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 11</b> Подготовка сообщения по теме «Я и моя будущая профессия»	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Раздел 14.</b>	<b>Профессия, специальность, специализация. Основные классификации профессий.</b>	<b>4</b>	<i>1-2</i>
<b>Тема 14.1. Общее представление о профессии</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Общее представление о профессии. Понятие профессия, специальность, специализация, должность.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 14.2. Изучение выбора профессии</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные подходы к классификации профессий. Изучение психологии выбора профессий.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 12</b> Подготовка сообщения по теме «	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Тема 14.3. Определение склонностей и способностей к сферам деятельности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>Практическое занятие № 9</b> Определение склонностей и способностей к различным сферам профессиональной деятельности. Ознакомление с миром профессий и предъявляемых профессией требований. Типы профессий. Определение преимущественной склонности и способности к какой-либо сфере профессиональной деятельности.	<i>1</i>	<i>1-2</i>

<b>Тема 14.4. Применение на практике по- лученных зна- ний</b>	<b>Содержание учебного материала</b>  <b>Практическое занятие № 10 Профессиограммы</b> различных профессий. Применение на практике полученных знаний и навыков в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими.	<i>1</i>	<i>1-2</i>
<b>Всего:</b>		<b>58</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:**

Для реализации рабочей программы учебной дисциплины имеется в наличии учебный кабинет психологической разгрузки

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий «Психология личности и профессионального самоопределения»

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, принтер, сканер.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Основная литература**

Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник /Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд. 3-е – Ростов –на - Дону: Феникс, 2018. - 317с, [1]. – (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-222-29783-4:Текст непосредственный.

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.



## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в ходе проведения учебных занятий в процессе проведения текущего и промежуточного контроля, а также выполнения обучающимися индивидуальных и/или групповых внеаудиторных самостоятельных работ (ВСР), а также по накопительной системе оценок.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
		этические принципы общения

Составители:

ГПОУ КМТ  
Место работы

педагог-психолог  
занимаемая должность

М.И. Рябцева  
инициалы, фамилия